## بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الخليل كلية الدراسات العليا والبحث العلمي قسم إدارة الأعمال

## واقع إدارة العلاقات العامة في الجامعات العاملة في الضفة الغربية

إعداد ورود عثمان شرباتی

إشراف الدكتور راتب الجعبري

## رسالة ماجستير

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل 2011م



جامعة الخليل كلية الدراسات العليا والبحث العلمي قسم إدارة الأعمال

## واقع إدارة العلاقات العامة في الجامعات العاملة في الضفة الغربية

إعداد ورود عثمان شرباتي

إشراف الدكتور راتب الجعبري

2011 م